



Certificazione dei Sistemi di Gestione
Guida all'utilizzo del Marchio

Ed1 rev 00



Modalità di riferimento alla certificazione

Uso del certificato e del marchio

<http://www.tuv.it/tuvItalia/guidaMarchi.asp>



Certificazione dei Sistemi di Gestione

Guida all'utilizzo del Marchio

Ed1 rev 00

L'organizzazione deve predisporre e - dopo essere stata certificata - mettere in atto una procedura documentata relativa alla gestione delle modalità di riferimento alla certificazione (e in particolare all'uso del certificato e del marchio); tale procedura può essere un documento a se stante, appositamente dedicato all'argomento, oppure può essere inclusa in altro documento del sistema di gestione; in ogni caso essa deve indicare la/le funzione/i dell'organizzazione cui sono allocate le responsabilità per tale gestione e in particolare le modalità di utilizzo del certificato e del marchio, in modo da assicurare il rispetto dei requisiti seguenti.

Una volta ottenuta la certificazione del sistema di gestione e per tutto il periodo di validità dello stesso, l'organizzazione può far riferimento ad essa nelle proprie pubblicazioni di carattere tecnico e pubblicitario, nella propria corrispondenza, ecc.

Ciò alla sola condizione che ogni riferimento sia fatto in modo corretto e tale da non indurre ad errate interpretazioni; in particolare:

- **deve risultare chiaramente che la certificazione riguarda esclusivamente il sistema di gestione certificato e che non si tratta di una certificazione di prodotto;**
- **deve essere citata la norma applicabile al sistema di gestione certificato;**
- **ovunque fattibile e se applicabile, deve risultare chiaramente che la certificazione del sistema di gestione è limitata al/i sito/i e/o stabilimento/i produttivi definito/i sul certificato;**
- **ovunque fattibile, deve essere menzionato il numero di certificato;**
- **ovunque fattibile, devono essere riportati esplicitamente il/i sito/i e/o stabilimento/i nonché la tipologia di prodotti, processi, servizi indicati nel certificato;**
- **ovunque fattibile, devono essere esplicitate le eventuali esclusioni dei requisiti non applicabili della norma di riferimento.**

Ad esempio l'organizzazione può fare detti riferimenti utilizzando:

- copie integrali del certificato TÜV Italia e/o
- riproduzioni del marchio TÜV Italia,

purché in accordo alle prescrizioni seguenti:

- Per quanto concerne il certificato TÜV Italia, **copie parziali del certificato non sono consentite**; sono ammessi ingrandimenti o riduzioni, purché senza distorsioni della struttura del certificato e purché uniformi e leggibili.
- Per quanto concerne il marchio TÜV Italia, l'organizzazione certificata ha il diritto di farne uso nei limiti sotto descritti e in ogni caso **solo in abbinamento alla ragione sociale o al logo dell'organizzazione stessa. Non sono ammesse inoltre dislocazioni del marchio non adiacenti alla ragione sociale od al logo dell'organizzazione .**

L'organizzazione certificata è autorizzata solo all'utilizzo del marchio TÜV Italia **nella versione tipo inviata al momento dell'emissione del certificato.**

Il marchio TÜV Italia può essere applicato su **carta da lettere, buste, fax, biglietti da visita, stampati commerciali, e-mail, bilancio e monografie aziendali, pubblicità istituzionale, stand fieristici e strutture aziendali permanenti, automezzi, sito internet aziendale purché abbinato alla ragione sociale e/o al logo dell'organizzazione** (e purché ciò non induca ad errate interpretazioni come sottolineato all'inizio del presente paragrafo).



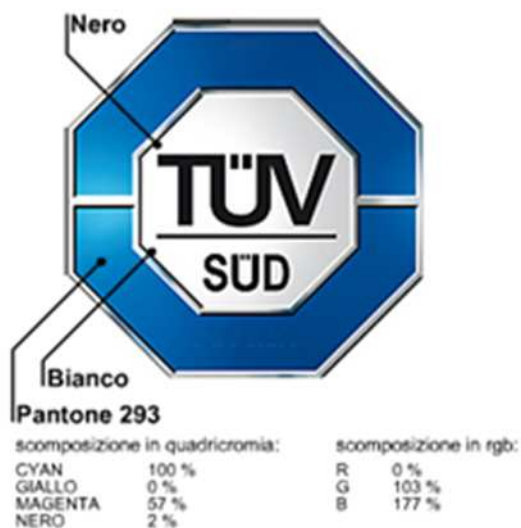
• Dove potete inserirlo

REGOLE GENERALI

affiancato al nome/logo dell'organizzazione certificata

Dal punto di vista cromatico il marchio di certificazione può essere riprodotto in accordo alle seguenti modalità:

- corona ottagonale in pantone 293 oppure in nero
- scritta TÜV SUD in nero
- ottagono interno e scritte all'interno della corona ottagonale in bianco.



Colori	Dimensioni
La riduzione minima consentita è di mm 14. Per applicazioni a video la dimensione minima consentita è di pixel 30x30.	
La dimensione massima consentita deve essere tale da non risultare predominante rispetto al logo della Società ad esso eventualmente affiancato.	

Colori	Dimensioni
Le scritte ed i simboli all'interno della cornice ottagonale sono di colore bianco.	
Qualora non fosse possibile la stampa a colori, il Marchio può essere utilizzato in bianco e nero ma sempre su fondo bianco.	

CORRETTO



NON CORRETTO



Certificazione dei Sistemi di Gestione Guida all'utilizzo del Marchio

Ed1 rev 00

Nel caso in cui le organizzazioni certificate stessero utilizzando il marchio precedentemente in vigore (rif. corona ottagonale in pantone reflex blu oppure in nero e scritta TÜV Management Service in nero) tale marchio deve essere eliminato alla prima occasione possibile.

Rispetto ai campioni forniti, non sono consentite copie parziali del marchio; sono ammessi ingrandimenti o riduzioni, purché senza distorsioni della struttura del marchio e purché uniformi e leggibili.

Il marchio TÜV Italia non può mai essere abbinato al logo SINCERT per disposizioni della casa madre.



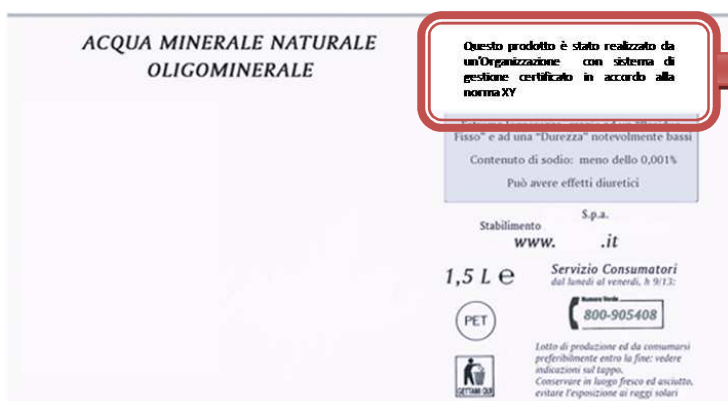
Inoltre non può mai essere applicato sui prodotti e sugli imballi primari.

Esempio:



Sugli imballi primari può essere fatto riferimento alla certificazione **unicamente** apponendo una frase come la seguente (o di tenore analogo): *“Questo prodotto è stato realizzato da una organizzazione con sistema di gestione certificato in accordo alla norma XY”*

Esempio:



“Questo prodotto è stato realizzato da un'Organizzazione con sistema di gestione certificato in accordo alla norma XY”.

Sugli imballi secondari esso può essere applicato **alle condizioni, e previo benestare scritto, di TÜV Italia**; una di queste condizioni è che il marchio sia affiancato da una frase come la seguente (o di tenore analogo): "Questo prodotto è stato realizzato da una organizzazione con sistema di gestione certificato in accordo alla norma XY".

Inoltre il marchio TÜV Italia può essere abbinato a scritte del seguente tenore che specifichino la tipologia del sistema di gestione (ambientale, sicurezza sul lavoro, qualità, sicurezza delle informazioni etc).

Ad esempio:

- azienda con sistema di gestione qualità certificato / certificato N° XYZ;
- certificato di sistema di gestione qualità N° XYZ;
- azienda certificata dall'anno 199x;
- e simili (purché non inducano ad errate interpretazioni come sottolineato all'inizio del presente paragrafo).



Nel caso il certificato del sistema di gestione riporti il marchio di accreditamento SINCERT, le scritte suddette possono includere anche precisazioni del seguente tipo:

- certificato accreditato SINCERT;
- accreditamento SINCERT;
- e simili (purché non inducano ad errate interpretazioni come sottolineato all'inizio del presente paragrafo).

Nel caso l'organizzazione certificata sia un laboratorio (ossia una organizzazione che ha riportato nel certificato del sistema di gestione, come scopo delle proprie attività, l'esecuzione di prove e/o tarature), **è vietata l'apposizione del marchio TÜV Italia sui rapporti di prova o taratura da esso emessi** (in quanto il rapporto in questione rappresenta il "prodotto" dell'attività del laboratorio stesso).

Nel caso l'organizzazione certificata, pur non essendo un laboratorio nel senso sopra descritto (ossia un laboratorio che opera per clienti "esterni"), abbia tuttavia un proprio laboratorio che emette rapporti di analisi, test report e documenti simili ad uso interno e/o ad uso degli acquirenti dei propri prodotti, tale organizzazione può riportare su detti documenti il marchio TÜV Italia, purché abbinato alla propria ragione sociale e/o al proprio logo ed a una frase come la seguente *"azienda con sistema di gestione qualità certificato / certificato N° XYZ"* o di tenore analogo (e purché ciò non induca ad errate interpretazioni come sottolineato all'inizio del presente paragrafo).



Certificazione dei Sistemi di Gestione

Guida all'utilizzo del Marchio

Ed1 rev 00

Per quanto riguarda gli Uffici tecnici o di progettazione, sugli elaborati (relazioni tecniche, disegni) possono essere riportate le diciture:

- azienda con sistema di gestione qualità certificato / certificato N° XYZ;
- certificato di sistema di gestione qualità N° XYZ;
- azienda certificata dall'anno 199x;

e simili purché non inducano ad errate interpretazioni come sottolineato all'inizio del presente paragrafo.

Inoltre se l'azienda certificata eroga corsi di formazione il marchio TÜV Italia non può essere apposto sugli attestati di qualifica e/o competenza rilasciati ai partecipanti al corso.

In caso di riproduzione del certificato o del marchio TÜV Italia non rientranti nelle casistiche descritte nel presente paragrafo, l'organizzazione certificata deve contattare TÜV Italia per ottenere il relativo benestare in forma scritta.

La corretta utilizzazione del certificato e del marchio TÜV Italia e in generale la correttezza dei riferimenti alla certificazione sono in ogni caso tenute sotto controllo durante le visite di sorveglianza e rinnovo dal team di audit che, in caso di mancato rispetto delle condizioni sopra esposte, può emettere non conformità al riguardo; inoltre l'uso scorretto del certificato può essere causa di sospensione del certificato.

In caso di sospensione o ritiro del certificato, l'organizzazione certificata deve cessare l'utilizzo del certificato e del marchio TÜV Italia e qualsiasi altra modalità di riferimento alla certificazione; qualora ciò non avvenga, TÜV Italia si riserva di adire le vie legali.